

LIGUE DE HOCKEY JUNIOR MAJEUR DU QUÉBEC



GUIDE POUR LES FAMILLES D'ACCUEIL

La LHJMQ et ses équipes vous remercient pour votre intérêt à devenir une famille d'accueil pour nos joueurs. Votre rôle est important pour nous, les joueurs et leurs familles.

La majorité des joueurs ne proviennent pas de la ville où leur équipe évolue et ils doivent vivre en famille d'accueil. Comme ils sont âgés entre 16 et 20 ans, que plusieurs joueurs quittent pour la première fois le nid familial et qu'ils peuvent être échangés à une autre équipe, ils ont besoin d'une famille d'accueil offrant un bel encadrement pour atténuer le stress et l'incertitude créés par l'éloignement de leurs proches et le nouvel environnement.

Ce guide a été rédigé pour vous aider dans votre rôle et pour mieux définir les règles.

Famille d'accueil

Une famille d'accueil est appelée à fournir bien plus qu'un simple lit pour dormir; elle se doit de préparer des repas nutritifs, d'être à l'écoute du joueur, de lui faire respecter des règles et de lui offrir du soutien en cas de besoin. Le joueur doit se sentir à l'aise, comme s'il était chez lui, comme un membre de la famille. C'est bien sûr un investissement de temps, mais c'est aussi une expérience très enrichissante pour tous les membres de cette famille.

Processus de sélection

Tous les parents des familles d'accueil doivent passer une entrevue et fournir des références. Des vérifications sur des antécédents judiciaires seront faites. Un responsable des familles d'accueil visitera leur demeure et fournira toutes les explications requises. Toute famille d'accueil doit répondre aux normes établies par la LHJMQ.

Mission de la LHJMQ

La Ligue de hockey junior majeur du Québec a comme mission de développer des joueurs pour le hockey professionnel tout en les encadrant dans leur parcours scolaire afin d'en faire des citoyens responsables et éduqués. Elle doit offrir un spectacle de qualité dans un cadre financier qui lui permet d'assurer la pérennité de sa mission.

La LHJMQ, les gestionnaires et les membres du personnel des équipes s'engagent à vous soutenir dans votre rôle et à optimiser votre expérience.

Éducation

L'éducation des joueurs est une priorité pour la ligue et ses équipes. Tous les joueurs ont l'obligation de suivre des cours (voir politique scolaire). Ils sont tous inscrits à des cours selon leur niveau scolaire, leur provenance et les programmes offerts. Chaque équipe a un conseiller pédagogique qui veille à la poursuite des études des joueurs. C'est la personne ressource vers qui les familles de pension peuvent se référer si elles ont des questions sur le plan scolaire. Toute absence non motivée à l'école doit être communiquée à l'équipe et est passible de sanction.

COVID-19 : Mesures émises par les autorités de la Santé publique

Dans le cadre du protocole de retour au jeu dans le contexte de la COVID-19, la LHJMQ, avec la collaboration de divers comités, a adopté plusieurs mesures afin d'assurer la reprise des activités de la ligue dans un contexte sécuritaire. Cette démarche a été faite en tenant compte des directives et mesures dictées par la Direction de la Santé publique de chacune des 4 provinces du territoire de la LHJMQ.

Les familles de pension et les règles de fonctionnement établies doivent respecter les lignes directrices des autorités de la Santé publique de leur province. En plus des mesures d'hygiène usuelles, d'autres directives doivent s'appliquer telles que mentionnées ci-dessous :

- Compte tenu des exigences actuelles en matière de confinement, les équipes doivent prévoir les périodes d'isolement nécessaires dès l'arrivée de joueurs provenant de l'extérieur du pays.
- Directives liées au confinement :
 - Rester à leur domicile (pension ou résidence familiale s'ils y habitent pendant la saison) pendant 14 jours ;
 - Possibilité de sortir à l'extérieur en demeurant toutefois dans la cour de la maison ;
 - Ne se déplacer dans des lieux publics à aucun moment ;
 - Si d'autres personnes habitent avec le joueur, appliquer le principe de distanciation physique ;
 - Utiliser une autre salle de bain si possible ;
 - Nettoyer fréquemment les surfaces partagées comme les comptoirs, les robinets, les interrupteurs et les poignées de porte.
- Les familles de pension doivent remplir un questionnaire médical spécifique à la COVID-19 pour chaque membre de la famille avant l'arrivée des joueurs. Une fois le questionnaire complété, les familles devront acheminer le questionnaire à l'équipe qui autorisera la famille à recevoir ou non des joueurs en fonction du risque déterminé pour les joueurs ainsi que pour les membres de la famille d'accueil.
- Les familles de pension et les joueurs doivent respecter la distanciation physique ainsi que les règles d'hygiène reliées à la COVID-19 :
- Se laver les mains souvent avec de l'eau et du savon pendant au moins 20 secondes, surtout après avoir été aux toilettes, avoir manipulé un objet

commun ou avoir fréquenté un endroit public. Si l'accès à l'eau et au savon n'est pas possible, il faut utiliser un désinfectant à base d'alcool.

- En cas de toux ou éternuement :
 - Le faire dans un mouchoir en papier ou encore dans le creux de votre bras ;
 - Jeter immédiatement dans une poubelle les mouchoirs en papier après utilisation et immédiatement se laver les mains ;
 - Il faut éviter de se toucher les yeux, le nez et la bouche sans s'être préalablement lavé les mains.
- Des masques, fournis par l'équipe, doivent être mis à disposition des joueurs et des familles de pension.

Une personne identifiée au sein de la famille de pension devra remplir quotidiennement le questionnaire électronique relié aux symptômes de la COVID-19. Les détails de l'application et le fonctionnement seront transmis une fois l'autorisation donnée pour l'accueil des joueurs.

Par souci de réduire les risques d'apparition du virus auprès des joueurs, les visites pour les joueurs en pension doivent être restreintes. Une liste devra être remise au responsable de pension de l'équipe et être validée et autorisée par ce dernier.

Responsabilités

Les joueurs, leurs parents et les familles d'accueil ont tous des responsabilités. Si chaque personne s'engage à respecter les règles et à mettre les efforts nécessaires pour s'adapter, l'expérience de chacun sera agréable et très enrichissante.

Les joueurs doivent se comporter de manière responsable, respectueuse et éthique (voir code d'éthique du joueur). Ils ont le devoir de respecter les règles et de s'adapter à leur nouvel environnement. Les joueurs doivent être coopératifs et contribuer à l'harmonie dans leur famille d'accueil.

Les parents des joueurs et les familles d'accueil doivent également être respectueux, prévenants et coopératifs, en reconnaissant les objectifs communs et en agissant pour le meilleur intérêt du joueur. Les efforts nécessaires devront être faits pour assurer une bonne communication et pour atténuer les frustrations et les difficultés.

Le travail d'équipe est important pour avoir un impact positif.

Responsabilités de la famille d'accueil :

Chambre :

Le jeune doit avoir sa chambre où il peut retrouver son intimité. Elle doit être suffisamment grande pour accueillir un lit (de dimension double si possible) ainsi qu'un placard et/ou un meuble de rangement. Si vous avez des enfants, il est souhaitable de leur expliquer que le joueur a parfois besoin de se retrouver seul dans sa chambre et de respecter son intimité lorsque requis. Afin d'éviter qu'un membre de la famille d'accueil touche à ses effets personnels, le joueur est responsable de maintenir sa chambre propre et en ordre. Vous pouvez toutefois établir certaines règles avec le joueur en regard de votre routine (lavage, ménage de sa chambre, salle de bain, etc.).

Repas :

Une bonne nutrition est très importante pour les performances d'un joueur. Il est important d'avoir une nourriture variée et équilibrée. Si vous le souhaitez, vous pouvez obtenir des recettes par des nutritionnistes qui travaillent avec les équipes ou par la ligue. Ces repas conviennent à toute la famille et sont à des coûts raisonnables. Les heures de repas doivent être discutés et sont à la discrétion des familles d'accueil. Les joueurs doivent respecter les horaires de repas et informer leur famille d'accueil s'ils sont en retard ou s'ils ne peuvent pas être présent. Les joueurs devraient se familiariser avec la cuisine, y compris le lave-vaisselle. Certains joueurs ont suffisamment d'autonomie pour préparer certains repas mais en principe, il devrait avoir à sa disposition un repas prêt la plupart du temps. Un joueur peut avoir des préférences alimentaires, des allergies ou des intolérances et pourraient avoir des demandes spécifiques. Il est important d'en discuter dès le début avec eux ou leurs parents. On peut s'adapter aux goûts du jeune, mais le jeune doit aussi s'adapter à vos goûts.

À table :

Le port de casquette n'est pas permis durant les repas. Les joueurs ne doivent pas parler au téléphone ou envoyer des messages lorsqu'ils sont à table avec les autres membres de la famille. Les repas sont souvent des moments privilégiés pour discuter et passer de bons moments en famille.

Communication :

Une bonne communication assure une belle harmonie et évite les problèmes. Il est important de communiquer certaines informations pertinentes telles que :

- **Orienter le joueur dans votre maison:** expliquer l'utilisation d'appareils ménagers (laveuse, sècheuse, four, appareils électroniques, etc.), montrer l'emplacement des aliments, les articles de cuisine, la literie, les serviettes, etc.
- **Orienter le joueur dans la ville :** lui montrer le chemin pour se rendre à l'aréna, à l'école, à l'épicerie, au cinéma, etc.
- **L'endroit où le joueur peut stationner**

- **Les règles de la maison :** enlever ses chaussures en entrant dans la maison, ranger ses vêtements, débarrasser sa vaisselle, aviser s'il y a un problème, etc.
- **Les règles concernant Internet, la télévision et l'utilisation du téléphone cellulaire :** Utilisation à des heures normales. Les interurbains devraient s'effectuer sur le téléphone cellulaire personnel du joueur, avec une carte d'appel ou à frais virés. Les appels prolongés ou à des heures tardives ne doivent pas être tolérés. Une limite de temps raisonnable pour l'utilisation de l'internet personnel de la famille devrait être fixée si nécessaire.
- **Les règles pour la salle de bain :** siège de toilette, horaire de douche, serviettes mouillées, endroit pour le linge sale, etc.
- **Le rituel des jours de match**
- **Les couvre-feux et les heures de coucher :** l'équipe vous informera sur les couvre-feux imposés aux joueurs. Comme ils ont des entraînements presque tous les jours, qu'ils vont à l'école et qu'ils ont plusieurs matchs à jouer pendant la saison, les joueurs doivent se coucher à des heures raisonnables. Afin de bien récupérer, les joueurs devraient être couchés avant 22h30 à l'exception des soirs de matchs et lors de permissions spéciales de l'équipe.

Les visiteurs / la copine :

Les heures de visite, le nombre de visiteur, la pièce de la maison occupée, etc. se font sur approbation de la famille d'accueil. Un visiteur n'est pas autorisé à coucher chez la famille d'accueil.

Les familles d'accueil ne sont pas tenues de fournir le logement pour les copines provenant de l'extérieur qui pourraient visiter les joueurs. Ils peuvent le faire mais le tout demeure à leur entière discrétion. Leur décision relève de leur position sur le sujet ainsi que de l'espace disponible à la maison afin que tous et chacun soient à l'aise dans cette situation. La copine du joueur ne devrait pas être autorisée à dormir dans la même chambre que le joueur chez sa famille d'accueil.

Si un joueur veut inviter sa copine, il doit suivre les étapes suivantes :

1. Demander la permission à la direction de l'équipe deux (2) semaines à l'avance;
2. Attendre la réponse avant de faire les démarches nécessaires;
3. La direction de l'équipe analysera la demande en fonction des critères suivants :
 - Le consentement de la famille d'accueil
 - La durée et la fréquence des visites de la copine
 - L'attitude du joueur

Il pourrait y avoir des conséquences si les étapes ne sont pas respectées.

Transport :

Les joueurs et l'équipe sont responsables du transport. Les joueurs ne peuvent quitter la région immédiate de leur équipe sans l'autorisation de la direction de l'équipe.

Médecin/dentiste :

L'équipe est responsable des rendez-vous chez le médecin ou chez le dentiste.

Tolérance zéro :

Il est strictement défendu de consommer de l'alcool et des substances illégales même si une drogue est légalisée telle que la marijuana. Il y a une politique antidopage dans la LHJMQ et les joueurs peuvent être sélectionnés pour des contrôles antidopage. Plusieurs drogues, dont la marijuana, sont sur la liste des substances interdites du Centre canadien pour l'éthique (CCES) dans le sport et leur usage entraîne une infraction au dopage. Les joueurs doivent également faire attention aux suppléments, vitamines ou minéraux qu'ils consomment car ils pourraient contenir des substances interdites. Ils ne doivent pas être encouragés à consommer ce genre de produits sauf sur l'avis d'un professionnel de la santé ou d'un(e) nutritionniste.

D'autres comportements malsains tels que fumer, chiquer du tabac, jouer au casino ou les jeux de hasard sont interdits. Ils sont incompatibles avec les valeurs de la LHJMQ et peuvent avoir un impact négatif sur le joueur.

Tout comportement inapproprié doit être signalé à la direction de l'équipe.

Il existe un programme d'aide aux joueurs à la LHJMQ, les familles d'accueil sont encouragées à communiquer avec la responsable du programme et à référer un joueur si nécessaire.

Relation avec le joueur :

Les familles d'accueil ont une relation privilégiée avec le joueur et un lien de confiance est souvent établi. Nous vous encourageons à prendre le temps de parler avec le joueur, cependant il faut éviter de le questionner et être plutôt à l'écoute dans ce qu'il souhaitera vous dire. Si quelque chose d'important le concerne, l'organisation sera en mesure de vous informer si cela s'avère nécessaire.

Les discussions que vous aurez avec le joueur ou avec son entourage doivent demeurer confidentielles. Toutefois nous avons confiance dans le jugement qui sera exercé face à des informations que le joueur pourrait partager et qui pourraient nuire à sa sécurité, à celle d'autres personnes ou à la réputation de l'équipe et de la LHJMQ. Si tel est le cas ou si vous avez un doute, n'hésitez pas à communiquer avec l'équipe ou avec le programme d'aide aux joueurs.

En étant dans une position d'autorité, vous devez avoir un comportement exemplaire avec le joueur. La relation entre les membres de la famille d'accueil et le joueur doit demeurer une relation d'accompagnement ou parentale. Il faut éviter de développer une relation plus «intime». Cela s'applique à tous les membres de la famille d'accueil (parents et enfants). Aucun commentaire ou comportement déplacé ne sera toléré

Tout comportement inapproprié entraînera des conséquences; la famille d'accueil sera rencontrée par la direction de l'équipe, la direction de la LHJMQ sera avisée, le joueur sera retiré immédiatement de la famille d'accueil et le cas sera référé à la police s'il y a lieu.

Les familles d'accueil seront invitées à compléter la formation en ligne du programme « Respect et sport ». Leur certificat sera valide pour 5 ans.

Comportement envers l'équipe :

Comme votre rôle créera un lien avec l'équipe et avec la LHJMQ, vos commentaires et votre attitude doivent être positive face à celles-ci. Vous ne devez pas faire de critiques désobligeantes sur l'équipe ou la ligue devant les joueurs et leur entourage. Il en est de même pour les médias sociaux tels que Facebook, Twitter et autres. Toutefois s'il y a un problème ou une situation avec laquelle vous n'êtes pas confortable, nous vous encourageons à communiquer avec l'équipe ou avec la ligue.

Responsabilité du joueur :

- Le comportement du joueur dans sa famille d'accueil doit être en lien avec le code d'éthique du joueur de la LHJMQ.
- Le joueur doit être courtois et avoir un comportement respectueux dans la maison, envers les membres de la famille d'accueil et leur entourage ainsi qu'envers les animaux de compagnie s'il y a lieu.
- Le joueur doit contribuer à la vie familiale en s'impliquant dans certaines tâches ménagères, en passant du temps avec les membres de la famille et en respectant les traditions familiales et les règles établies.
- Le joueur doit assurer la propreté et le rangement de sa chambre et de toutes les pièces qu'ils utilisent (cuisine, salle de bain, etc.) en tout temps.
- Le joueur doit respecter les règles de votre famille d'accueil, de l'équipe et de la LHJMQ.
- Le joueur doit être habillés convenablement lorsqu'ils sont à leur pension. Le port unique de sous-vêtements et le torse nu ne seront pas tolérés.
- Le joueur doit informer sa famille d'accueil s'il y a un problème, s'il arrive en retard ou s'il n'est pas présent pour un repas.
- Le joueur doit aviser l'équipe s'il y a un malaise ou si un problème ne se règle pas après en avoir discuté avec la famille d'accueil.
- Le joueur doit mettre les efforts nécessaires à l'école et au hockey. Il doit être discipliné dans ses études et avoir une bonne hygiène de vie.
- Le joueur doit respecter les couvre-feux.
- Aucun joueur ne peut coucher à l'extérieur de sa pension ou à l'extérieur de la ville sans avoir obtenu la permission de la direction de l'équipe et d'en avoir avisé sa famille d'accueil.
- Le joueur ne doit plus utiliser le téléphone, le cellulaire ou l'ordinateur après 23h00. Seuls les appels urgents seront tolérés.
- Les bars sont interdits sauf si le joueur obtient une permission spéciale de la direction de l'équipe.

Responsabilité des parents :

- Les parents doivent faire confiance à la famille d'accueil.
- Les parents ne doivent pas essayer de s'ingérer dans toutes les décisions de la famille d'accueil.

- Les parents doivent continuer à assurer certains frais de leur fils tels que des vêtements ou des articles personnels, des activités sociales (cinéma, les achats d'articles, etc.)
- Les parents doivent fournir un téléphone cellulaire à leur fils ou une carte d'appel pour les appels interurbain.
- Les parents doivent communiquer de façon courtoise et respectueuse et la famille d'accueil.
- Les parents doivent fournir les informations sur des antécédents médicaux du joueur ainsi que tous les documents requis (carte d'assurance maladie, certificat de naissance, etc.).
- Les parents doivent fournir des numéros de téléphone d'urgence.
- Les parents doivent informer la famille d'accueil s'ils viennent en visite
- Les parents demeurent responsables de leur fils et ils doivent collaborer si une situation problématique se présente.
- Les parents doivent avoir un comportement exemplaire dans toute circonstance.
- Les parents doivent fournir toutes les informations et le soutien nécessaires pour aider à l'adaptation du joueur dans sa famille d'accueil et contribuer à son bonheur.

Bénéfices

- Une paire de billets pour tous les matchs de la saison, incluant les séries
- Une compensation monétaire
- Des souvenirs précieux d'une très belle expérience
- Des liens incroyables avec les joueurs et leur famille
- Le privilège d'être associé à une équipe et de participer à la vie de tous les jours d'un joueur

Références

Voici la liste des personnes avec lesquelles vous pouvez communiquer :

Responsable des familles d'accueil

Directeur général de l'équipe ou autre membre du personnel identifié par l'équipe

Conseiller pédagogique de l'équipe

Directrice des services aux joueurs de la LHJMQ

Voici une liste de sites Internet pertinents :

<http://lhjmq.qc.ca/politiques-et-programmes/>

<https://cces.ca/fr>

<http://coach.ca/sport-nutrition>

<http://french.respectgroupinc.com/respect-in-sport/>

<http://liguecanadiennedehockey.ca/>

<https://jeunessejecoute.ca/fr>