Bienvenue à une autre saison excitante de hockey des Wildcats de Moncton ! Nous avons hâte de vous voir au Centre Avenir pour défendre le Den !!!!!.

Vos billets flexibles sont maintenant disponibles sur notre site mobile à la page d'accueil de <u>Official</u> <u>Account Manager | Moncton Wildcats.</u> Si vous avez demandé des billets imprimés, nous travaillons à la préparation de vos billets et nous vous enverrons un courriel lorsqu'ils seront prêts à être ramassés.

## C'est la dernière année que nous offrons l'option de billets imprimés.

Votre appareil mobile sera votre billet ! Pour accéder à vos billets numériques flexibles, suivez les étapes suivantes :

## Étape 1

Ouvrez une session sur votre page de gestionnaire de compte des Wildcats de Moncton. Vous devez utiliser l'adresse de courriel que vous nous avez fournie, car c'est le compte auquel vos billets flexibles sont liés. Le système reconnaîtra votre courriel et pourrait vous demander de réinitialiser votre mot de passe.

Pour les nouveaux utilisateurs, veuillez cliquer sur le bouton "Ouvrir une session "dans le coin supérieur droit de la page, tel qu'illustré ci-dessous.



Une nouvelle page apparaît, cliquez sur le bouton "S'inscrire" au bas de la page comme indiqué ci-dessous.

 $\times$ 

i	Important Account Update
	You can now use the same email and password for both your Moncton Wildcats ticket account and your Ticketmaster account.
	Moncton Wildcats ticket holder?Use your existing email to sign in and update your password if prompted.
	New here?Use your Ticketmaster email and password.
	Learn More
Jacowo	rd
asswo	rd sноw
'asswo	rd SHOW nember Email Forgot Passwor

Un forum apparaîtra, veuillez le remplir en utilisant l'email que vous avez fourni pour acheter vos billets de saison.

Create a Ticketmaster Account Already have a Ticketmaster Account? Sign In					
Email Address					
Password					
		SHOW			
First Name	Last Name				
Country of Residence	Zip/Postal Code				
Canada 🗸					
Keep me posted about Mon	acton Wildcats news!				
By continuing past this page, you ag understand that information will be a <b>Privacy Policy</b> .	ree to the <b>Terms of Use</b> and used as described in our	Next			

## <u>Step 2</u>

Once you are signed into your account our home page will appear. This is where you will manage your flex tickets and payments going forward. It will look like this:

😑 🦀 🔍 🖃	× 🦚 🕛	ਸ਼ 🕘 🦔 🔳 ਸ
	My Events	Moncton, NB — Avenir Centre
Welcome	Invoices	Select Event
Isaac,	Contact Us	
Can you feel the excitement? We have everything you need	🚱 English	
at your fingertips here in Account Manager.	Ticketmaster Privacy Policy Terms of Use	- m lok
With Account Manager, you can purchase, upgrade,		2023-2024 Moncton Wildcats Flex Pack Wed • Jul 31, 2024 • 08:00 PM Moncton, NB — Avenir Centre
manage, transfer, donate, resell, and access your tickets from any device.		Select Event
We value you as part of our	01999-2023 Ticketmaster. All rights reserved.	

Pour voir vos bons d'échange - Cliquez sur "La barre de menu", puis sur "Mes événements" et cliquez sur "Sélectionner un événement". Vos tickets flexibles apparaîtront.



Une fois que vous êtes ici, vous verrez tous vos billets flexibles pour la saison. Vous devrez échanger votre billet avant le match. En effet, vous ne pourrez pas scanner le code-barres du billet flexible général pour entrer.

Pour échanger votre billet flexible pour un match, vous verrez une option d'échange à l'endroit où se trouvent vos billets flexibles. Cliquez sur "Échanger". Cliquez sur le nombre de billets que vous souhaitez échanger et cliquez sur "Continuer".

Tous les matchs de la saison s'affichent. Sélectionnez le match pour lequel vous souhaitez échanger vos billets flexibles. Un plan des places apparaît et vous pouvez sélectionner vos places - une fois les places sélectionnées, cliquez sur "Ajouter au panier". Les places ne vous seront pas facturées, car vous avez déjà payé votre pack flex.

Allez dans votre panier et terminez votre commande !

Avant le match - nous vous recommandons de télécharger le billet dans le portefeuille de votre téléphone (Apple Wallet - iPhone, Google Wallet - Android). \*\*Cela vous donnera cette option sur votre billet\*\*\*.

## VEUILLEZ NOTER QUE VOUS NE POUVEZ PAS IMPRIMER VOTRE BILLET À LA MAISON OU FAIRE UNE CAPTURE D'ÉCRAN - LES LECTEURS DE BILLETS NE POURRONT PAS LIRE LE CODE À BARRES SUR PAPIER.

Pour obtenir de l'aide, veuillez communiquer avec les Wildcats de Moncton Billetterie - (506) 858-2253 Courriel : sprague.isaac@moncton-wildcats.com Bureau - (506) 382-5555 - Courriel : info@moncton-wildcats.com