Bienvenue à une autre saison excitante de hockey des Wildcats de Moncton! Nous avons hâte de vous voir au Centre Avenir pour *défendre le Den!* 

Vos billets de saison sont maintenant disponibles sur notre site mobile à la page d'accueil de <u>Official</u> <u>Account Manager | Moncton Wildcats.</u> Si vous avez demandé des billets imprimés, nous travaillons à la préparation de vos billets et nous vous enverrons un courriel lorsqu'ils seront prêts à être ramassés.

# C'est la dernière année que nous offrons l'option de billets imprimés.

Votre appareil mobile sera votre billet! Pour accéder à vos billets numériques, suivez les étapes suivantes:

## Étape 1

Pour ouvrir une session sur votre page de gestionnaire de compte des Wildcats de Moncton. Vous devez utiliser l'adresse de courriel que vous nous avez fournie, car c'est le compte auquel vos sièges de saison sont liés. Le système reconnaîtra votre courriel et pourrait vous demander de réinitialiser votre mot de passe.

Pour les nouveaux utilisateurs, veuillez cliquer sur le bouton "Ouvrir une session "dans le coin supérieur droit de la page, tel qu'illustré ci-dessous.



Une nouvelle page apparaît, cliquez sur le bouton "S'inscrire" au bas de la page comme indiqué ci-dessous.

 $\times$ 

| i      | Important Account Update   |
|--------|--|
|        | You can now use the same email and password for both<br>your Moncton Wildcats ticket account and your<br>Ticketmaster account. |
|        | Moncton Wildcats ticket holder?Use your existing email to sign in and update your password if prompted.                        |
|        | New here?Use your Ticketmaster email and password.   |
|        | Learn More   |
|        |  |
| accuro | rd   |
| asswo  | rd<br>sноw   |
| 'asswo | rd<br>SHOW<br>nember Email Forgot Passwor  |

Un forum apparaîtra, veuillez le remplir en utilisant l'email que vous avez fourni pour acheter vos billets de saison.

| Create a Ticketmaster Account  |   |      |  |  |
|--|---|------|--|--|
| Email Address  |   |      |  |  |
| Password   |   |      |  |  |
|  |   | SHOW |  |  |
| First Name   | Last Name   |      |  |  |
| Country of Residence   | Zip/Postal Code   |      |  |  |
| Canada 🗸   |   |      |  |  |
| Keep me posted about Moncto  | on Wildcats news!                                       |      |  |  |
| By continuing past this page, you agree<br>understand that information will be used<br><b>Privacy Policy</b> . | to the <b>Terms of Use</b> and<br>d as described in our | Next |  |  |

## Étape 2

Une fois que vous êtes connecté à votre compte, notre page d'accueil s'affiche. C'est là que vous gérerez vos abonnements et vos paiements à l'avenir. Elle se présente comme suit:



Pour consulter vos billets, cliquez sur la barre de menu, puis sur " Mes événements ". Vous verrez alors tous les matchs de la saison. Pour le match auquel vous assistez, cliquez sur "Select Event".

Étape 4: Affichez vos billets.

Ici, vous verrez chaque billet pour le match. Avant le match, nous vous recommandons de télécharger le billet dans le portefeuille de votre téléphone (Apple Wallet - iPhone, Google Wallet - Android). \*\*Vous trouverez cette option sur votre billet\*\*\*.



Pour voir tous vos billets, vous pouvez les passer au scanner aux portes. \*Les captures d'écran ou les billets imprimés à la maison ne seront pas acceptés.

#### Transférer vos billets

#### Étape 1

Sur la page Mes événements - Cliquez sur "Transférer" - Sélectionnez l'événement que vous souhaitez transférer et choisissez les sièges que vous souhaitez envoyer.



### Étape 2

Pour compléter le transfert, vous devez indiquer les coordonnées du destinataire. Voir l'exemple cidessous. Une fois ces informations complétées, cliquez sur transférer.

| = 🦔  | a 🕛 🖉    |  |  |  |  |
|--|----------|--|--|--|--|
| Add a New Recipient  |          |  |  |  |  |
| First Name *<br>Wild   |          |  |  |  |  |
| Last Name *  |          |  |  |  |  |
| Willie   |          |  |  |  |  |
| Transfer tickets via:<br>Email Address Text Message<br>Mobile Number *<br>S063825555 |          |  |  |  |  |
| Message (Optional)   |          |  |  |  |  |
| Go Cats Go   |          |  |  |  |  |
| Cancel   | Transfer |  |  |  |  |

VEUILLEZ NOTER QUE VOUS NE POUVEZ PAS IMPRIMER VOTRE BILLET À LA MAISON OU FAIRE UNE CAPTURE D'ÉCRAN - LES LECTEURS DE BILLETS NE POURRONT PAS LIRE LE CODE À BARRES SUR PAPIER.

> Pour obtenir de l'aide, veuillez communiquer avec les Wildcats de Moncton Billetterie - (506) 858-2253 Courriel : sprague.isaac@moncton-wildcats.com Bureau - (506) 382-5555 - Courriel : info@moncton-wildcats.com