

Foire aux questions – LOTOSAGS 50/50

Vous avez des questions? Consultez notre section **FAQ** où nous répondons aux questions les plus fréquentes. Un service de soutien technique est également disponible en cas de problème non résolu par la section FAQ et vous pouvez communiquer avec nous au 418-549-9489 ou à l'adresse :5050@saguenoens.com.

Les règlements complets et notre licence sont disponibles en cliquant sur le lien suivant : [\(Voir les Règlements LotoSags 5050\)](#)

1. Qui peut participer au tirage moitié-moitié?

La participation est ouverte uniquement aux personnes âgées de 18 ans et plus et le participant doit être physiquement situées dans la province de Québec au moment de l'achat de billets.

2. À quel moment auront lieu les tirages?

Les tirages sont effectués avant la fin de la troisième période de chaque partie à domicile de l'équipe de hockey Les Saguenéens junior majeur de Chicoutimi (l'Équipe).

3. Quels sont les prix à gagner?

- a. Le grand prix consiste en 50 % des ventes de billets pour chaque tirage.
- b. Prix hâtif « d'avant-match » : tout achat effectué au moins 3 heures avant la partie à domicile (par exemple, 13h00 pour une partie débutant à 16h00, ou 16h00 pour une partie débutant à 19h00) est admissible à un prix additionnel de 1000 \$ à chaque partie à domicile de la saison régulière et de 2000 \$ pour les parties à domicile des séries éliminatoires. Le Tirage du Prix hâtif « d'avant-match » est effectué environs 2h30 avant le début de chaque partie à domicile.

4. Quel est le prix d'achat des billets réguliers?

Les forfaits disponibles sont :

- a. 5 \$ = 3 numéros
- b. 10 \$ = 15 numéros
- c. 20 \$ = 45 numéros
- d. 50 \$ = 150 numéros

5. Où se procurer les billets?

- En personne : Les jours de match à domicile, achetez vos billets de Loto-Sags 50-50 sur place au Centre Georges-Vézina. Vous recevrez un billet imprimé indiquant vos numéros que vous devez obligatoirement conserver pour réclamer votre prix.

- En ligne : En tout temps après une partie à domicile de l'Équipe jusqu'à la fermeture du tirage, achetez vos billets en ligne en quelques clics avec votre téléphone mobile, tablette ou ordinateur au sags5050.com. Vous recevrez vos numéros par courriel.
- 6. Est-il possible de participer plus d'une fois pour un même tirage d'une partie de l'Équipe à domicile?**
- Oui. Vous pouvez acheter plusieurs forfaits de billets tant que le tirage est ouvert.
- 7. Comment fonctionne l'abonnement Membre LOTOSAGS 50/50?**

En devenant **Membre LotoSags 50/50**, vous serez AUTOMATIQUEMENT FACTURÉ du montant du forfait que vous avez sélectionné à chaque nouveau tirage pour toutes les parties à domicile de l'Équipe. Vos billets seront émis et transmis par courriel à l'adresse indiquée, le lendemain de l'ouverture du tirage. Votre abonnement Membre LotoSags 50/50 vous donne accès à plus de numéros pour le même prix (donc plus de chances de gagner le grand Prix que le participant régulier) et vous permet également de participer aux tirages pour le Prix hâtif d'avant-match.

Voir les règlements complets [Membre LotoSags 5050](#)

- 8. Quels sont les avantages de devenir Membre Lotosags 5050?**
- Vous obtenez plus de numéros pour le même prix, donc plus de chances de gagner le grand Prix
 - o 5 \$ = 5 numéros (au lieu de 3 au tarif régulier)
 - o 10 \$ = 25 numéros (au lieu de 15 au tarif régulier)
 - o 20 \$ = 60 numéros (au lieu de 45 au tarif régulier)
 - o 50 \$ = 200 numéros (au lieu de 150 au tarif régulier)
 - Vous êtes assurés de participer à tous les tirages sans devoir poser aucun geste puisque votre enregistrement se fait automatiquement
 - Vous participez à tous les Tirages hâtifs d'avant-match.
 - L'adhésion est flexible, c'est-à-dire qu'elle peut être modifiée ou annulée en tout temps avant chaque tirage.

Les avantages du participant Membre Lotosags 5050 débuteront avec le prochain tirage 50/50, c'est donc lors du prochain tirage que le membre 5050 recevra ses billets supplémentaires.

9. Y a-t-il des frais d'adhésion?

Non. L'abonnement est gratuit; vous ne payez que le coût d'achat de votre forfait de billets pour chaque tirage.

10. Comment devenir Membre LotoSags 5050?

Lors de l'achat d'un billet de 5050 :

1. Le participant procède au processus de commande.
2. Avant d'entrer ses informations de paiement, il lui sera demandé s'il souhaite s'abonner automatiquement aux futurs tirages.
3. Il sélectionne le prix choisi.
4. Il complète son achat de billets, et devient automatiquement « Membre Lotosags 5050» pour les prochains tirages 50/50.

En s'inscrivant via [ce lien](#)

Un montant nominal de préautorisation (par exemple : 0,01 \$) sera porté à votre compte lors de l'inscription afin de valider votre mode de paiement.

11. Comment réclamer un prix?

Le numéro gagnant est publié sur www.sags5050.ca après chaque tirage.

- Achat en ligne : le détenteur du billet gagnant sera contacté directement par les Saguenéens.
- Achat en personne : le gagnant doit se présenter au bureau d'administration avec son billet original.

Tous les gagnants doivent notamment fournir : une pièce d'identité avec photo émise par le gouvernement. ([Voir les Règlements LotoSags 5050](#))

12. Les gains sont-ils imposables?

Non. Les gains de loterie ne sont pas imposables au Québec.

Par contre, l'achat de billets 50/50 n'est pas admissible à un reçu de charité pour fins d'impôt.

13. Est-il possible d'obtenir un remboursement?

Non. Toutes les ventes sont finales.

14. Est-ce que les billets sont valides pour plusieurs tirages?

Non. Les numéros de billets sont valides uniquement pour le tirage en cours au moment de l'achat pour la partie de l'Équipe à domicile.

15. Vous avez d'autres questions?

Écrivez-nous à **5050@saguenois.com**. Nous vous répondrons rapidement et pourrons ajouter votre question à cette section.

16. Pour consulter les règlements complets, ([Voir les Règlements LotoSags 5050](#))

Soutien technique :

17. Que faire si je suis incapable d'acheter en ligne?

- a. Essayez cette méthode en premier :
- b. Activez le mode avion sur votre téléphone (iPhone ou Android).
- c. Attendez 30 secondes.
- d. Désactivez le mode avion.
- e. Assurez-vous que les données mobiles ou le Wi-Fi sont activés.
- f. Retournez sur le site et essayez à nouveau.
- g. En cas de problème, communiquez avec nous;

18. J'utilise un VPN, est-ce que ça peut causer un problème?

Oui. Un VPN peut modifier votre localisation virtuelle et bloquer l'achat.

Solution : désactivez temporairement votre VPN et réessayez.

19. Comment activer la localisation sur mon téléphone ou ordinateur?

Il se peut que votre localisation actuelle empêche le site d'achat de fonctionner correctement. Vous devez être physiquement au Québec pour acheter un billet et participer à chaque tirage. Voici des vérifications à faire.

- a. **iPhone** : Réglages > Confidentialité et sécurité > Service de localisation (activez) > choisissez Safari ou Chrome > autoriser « Lorsque l'app est active »
- b. **Android** : Paramètres > Localisation (activez) > Applications > [navigateur] > Permissions > activer la localisation.
- c. **Ordinateur (Chrome)** : Paramètres > Confidentialité et sécurité > Paramètres des sites > Localisation > Autoriser.

20. Dois-je utiliser les données mobiles ou le Wi-Fi?

Peu importe, mais si un réseau bloque, essayez l'autre.

21. Est-ce que ça fonctionne mieux sur un téléphone ou un ordinateur?

Les deux fonctionnent, mais la localisation est souvent plus précise sur téléphone. En cas de blocage, essayez un autre appareil.

22. Mon paiement est refusé, que faire?

Vérifiez que l'adresse inscrite correspond **exactement** à celle associée à votre carte de crédit (y compris le code postal).

23. Combien de temps faut-il pour recevoir mes billets?

Généralement dans les 5 minutes suivant le paiement. En période de forte demande, cela peut prendre jusqu'à 45 minutes. Vérifiez vos indésirables et assurez-vous que l'adresse courriel est correcte.

Si vous n'avez rien reçu après 1 heure : 5050@saguenoens.com.

24. Je n'ai pas reçu mes billets, que faire?

- Vérifiez vos indésirables.
- Il peut y avoir une erreur dans l'adresse courriel. Écrivez-nous à 5050@saguenoens.com.
- Votre transaction peut être en attente (voir ci-dessous).

25. Transaction en attente?

Certaines compagnies de carte de crédit bloquent temporairement un paiement (vérification, limite dépassée, etc.). Tant que la transaction n'est pas autorisée, le montant n'est pas prélevé et vos billets ne sont pas envoyés. Contactez votre émetteur de carte au besoin.

Jouez responsablement. Si vous êtes préoccupé par vos habitudes de jeu ou par celles d'un proche, communiquez avec Jeu : aide et référence, un service bilingue, gratuit et confidentiel, disponible 24/7, partout au Québec. Accessible par téléphone au 1 800 461-0140 ou par clavardage au aidejeu.ca.